

POLITIKA KVALITY

Firma **TENA EDM s.r.o.** přijala následující politiku k zajištění kvality v rámci **výroby nástrojů a forem**. Společnost se zavazuje maximálně uspokojovat požadavky zákazníka a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. Zavedením systému managementu kvality a naplňováním politiky a cílů, vznikají předpoklady dobrého jména firmy.

Ke splnění politiky kvality se firma zavazuje:

- ✚ Poznávat, analyzovat a plnit požadavky a očekávání našich zákazníků ve stanovených termínech a v požadované kvalitě.
- ✚ Pružně reagovat na změny požadavků zákazníků.
- ✚ Uplatňovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality ve všech činnostech v souladu s požadavky platné legislativy a norem.
- ✚ Rozvíjet odborné znalosti a schopnosti našich zaměstnanců a motivovat je pro dosahování kvalitních výsledků při výkonu jejich činností.
- ✚ Vytvářet a zlepšovat pracovní prostředí našich zaměstnanců.
- ✚ Uplatňovat týmovou práci při řešení požadavků kvality, zlepšování efektivity a výkonnosti procesů ve firmě.
- ✚ Zabezpečovat vysokou kvalitu služeb.
- ✚ Plánovat a zajišťovat dostupnost zdrojů potřebných pro provádění procesů a dosažení požadovaných výsledků.
- ✚ Brát dodavatele jako rovnocenného partnera a jeho výběrem a hodnocením zajistit své kvalitní služby.
- ✚ Zajišťovat, uplatňovat a udržovat ochranu osobních údajů svých zaměstnanců, zákazníků i externích poskytovatelů.

V Prostějově dne 1.4.2023

TENA EDM s.r.o.
Českokobratrská 4279, 796 01 Prostějov
IČ: 054 05 963, DIČ: CZ05405963

.....KANCELÁŘ.....

Stanislav Šustr
jednatel společnosti